

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**  
**RYSTAL**  
**z dnia 3 stycznia 2022 roku**

**§ 1**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej OWS) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów, których producentem lub sprzedającym jest:  
**RYSTAL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, adres: ul. Partyzantów 17, 32-700 Bochnia, NIP 8681983751.**
2. Niniejsze OWS są uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów i mają zastosowanie do wszystkich poszczególnych umów sprzedaży i innych usług zawieranych pomiędzy Sprzedającym a Kupującym w ramach współpracy handlowej i stanowią ich integralną część.
3. Postanowień OWS nie stosuje się gdy Kupującym jest osoba fizyczna, która nabywa towary w celu niezwiązanym z jej działalnością gospodarczą ani zawodową.
4. OWS są dostępne dla Kupującego przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie Rystal lub na stronie internetowej <http://wyroby-hutnicze.com.pl/>
5. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych przez Kupującego.
6. Postanowienia zawarte w niniejszych OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej pisemnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
7. Odmiennie ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

**§ 2**

Użyte w niniejszych OWS określenia oznaczają:

1. **Sprzedający** – RYSTAL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bochni
2. **Kupujący** – osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą kupująca towary oferowane przez Sprzedającego;
3. **Termin płatności** - dzień w którym należność za towar staje się wymagalna;
4. **Towar** – rzeczy ruchome, usługi, dobra które mają być sprzedane na podstawie umowy sprzedaży lub dostawy, pomiędzy Sprzedającym a Kupującym;
5. **Zamówienie** - oferta zakupu produktów złożona przez Kupującego w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty internetowej, zawierająca co najmniej: nazwę zamawianego produktu, ilość, dane Kupującego, niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane o firmie, dane teleadresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych produktów;
6. **Potwierdzenie** – pisemne oświadczenie Sprzedającego o przyjęciu zamówienia, złożone Kupującemu po jego otrzymaniu, w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty internetowej, określające co najmniej: cenę towaru, sumaryczną wartość zamówionego towaru, termin realizacji, miejsce i warunki dostawy/odbioru oraz warunki płatności.

**§ 3**

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedającego, katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach – nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną. Publikacje dotyczące towarów oferowanych przez Sprzedającego mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki wystawiane przez Sprzedającego mają charakter poglądowy i wystawienniczy.
2. Współpraca w zakresie handlu wyrobami stalowymi oparta będzie na umowach szczegółowych, obejmujących: oferty, zamówienia i potwierdzenia zamówienia.

3. Sprzedający ma prawo uzależnić realizację zamówienia od udzielenia przez Kupującego zabezpieczenia obecnych lub przyszłych należności w formie zaakceptowanej przez Sprzedającego, przykładowo w formie: przedpłaty, wpłacenia zaliczki lub zadatku, ubezpieczenia transakcji, weksła in blanco, poręczenia, gwarancji bankowej, akredytywy, hipoteki, zastawu, cesji, przewłaszczenia itp.
4. W razie gdyby zamówienie nie zawierało specyfikacji zamówionego towaru umożliwiającej realizację umowy (m.in. brak wymiarów, rodzaju profili), Sprzedający potwierdzi zamówienie z tym zastrzeżeniem, że Kupujący zobowiązany jest doprecyzować w terminie 14 dni złożenia zamówienia specyfikację bez odrębnego wezwania Sprzedającego. Brak specyfikacji towaru w tym terminie uprawnia Sprzedającego do odstąpienia od umowy i obciążenia Kupującego karą umowną w wysokości 20% wartości netto towaru nie zawierającego bez specyfikacji.
5. Zamówienie może być złożone oraz przyjęte jedynie w formie pisemnej lub za pośrednictwem e-mail. Zamówienie może być składane i przyjmowane wyłącznie przez osoby upoważnione przez Kupującego lub Sprzedającego. Upoważnienie składa się w formie pisemnej wraz ze wzorami podpisów osób upoważnionych.
6. Zamówienie uważane jest za przyjęte wyłącznie w razie wyraźnego potwierdzenia wszystkich jego warunków przez Sprzedającego.
7. Zamówienie uważa się za zrealizowane po dostarczeniu +10%/-10% ilości zamówionej.
8. Kupujący akceptuje również, że towar może mieć dopuszczalne w normach wahania wymiarów.
9. Kupujący ma obowiązek niezwłocznego informowania Sprzedającego o cofnięciu wskazanej osobie upoważnienia do złożenia zamówienia, pod rygorem przyjęcia, iż zamówienie złożono skutecznie. Postanowienie to stosuje się odpowiednio do Sprzedającego.

#### § 4

1. W przypadku braku odmiennych ustaleń między stronami ceną towaru jest cena wynikająca z potwierdzenia zamówienia.
2. Ceny podawane przez Sprzedającego są zawsze cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury. Podane ceny nie obejmują kosztów opakowań specjalnych, jeżeli są wymagane przez Kupującego.
3. W przypadku gdy po złożeniu i przyjęciu zamówienia wystąpią okoliczności uzasadniające podwyższenie ceny towaru w szczególności podwyższenie cła, wprowadzenie opłat celnych dodatkowych, wprowadzenie innych obciążeń publicznych, podwyższenie średniej ceny towaru na rynku o ponad 10% w stosunku do średniej ceny na rynku w chwili przyjęcia zamówienia, Sprzedający ma prawo do odpowiedniego, jednostronnego podwyższenia ceny towaru wskazując przyczynę podwyżki. Podwyżka nie może być wyższa niż faktyczny wzrost elementów cenotwórczych.
4. Sprzedający ma prawo zażądać by Kupujący doręczył mu fakturę podpisaną przez osoby upoważnione do zawarcia umowy.
5. Termin zapłaty ustalany jest indywidualnie i określony w fakturze dla każdego zamówienia i uzależniony jest od kondycji finansowej Kupującego oraz jego historii transakcji.
6. Za datę zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
7. Zastrzega się, iż do czasu całkowitej zapłaty ceny, wydany Kupującemu towar pozostaje własnością Sprzedającego.
8. Z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego lub układowego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Sprzedającego. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność Sprzedającego w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować Sprzedającego o tym fakcie oraz współdziałać przy realizacji jego praw względem podmiotu dokonującego zajęcia towaru w ramach wszelkich dostępnych środków.

9. Kupujący na żądanie Sprzedającego jest zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje o tym gdzie są przechowywane towary objęte zastrzeżeniem własności.
10. Po upływie terminu do zapłaty ceny Sprzedający - wedle swego wyboru - może żądać zwrotu towaru we wskazanym przez siebie terminie albo wykonania zobowiązania. Zwrot towaru odbywa się na koszt i ryzyko Kupującego. Przedmiotowe postanowienia nie naruszają innych uprawnień Sprzedającego wynikających z Kodeksu cywilnego w tym uprawnienia do dochodzenia odszkodowania.
11. Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze upoważnia Sprzedającego do przerwania dostaw towarów i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień.

## § 5

1. Kupujący zobowiązany jest do terminowego odbioru towaru. W razie opóźnienia w odbiorze towaru Sprzedający może obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości 1,5 % wartości zamówienia za każdy dzień opóźnienia. Przedmiotowe postanowienia nie naruszają innych uprawnień Sprzedającego wynikających z Kodeksu cywilnego w tym uprawnienia do dochodzenia odszkodowania, w kwocie przekraczającej wysokość kary umownej.
2. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi ze Sprzedającego na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu, a w przypadku powierzenia towaru przewoźnikowi wskazanemu przez Kupującego, z chwilą wydania towaru przewoźnikowi, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.
3. Sprzedający nie odpowiada za żadne straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) wynikające z roszczeń Kupującego z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień, spowodowane działaniem przewoźnika.

## § 6

1. Kupujący po odebraniu towaru jest zobowiązany niezwłocznie dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru z zamówieniem; zobowiązany jest sprawdzić w szczególności: stan przesyłki oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonego towaru.
2. Kupujący, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od odbioru towaru, jest zobowiązany powiadomić Sprzedającego o wykrytych wadach, pod rygorem utraty uprawnień z rękojmi.
3. O wadach ukrytych, czyli takich, których nie da się wykryć mimo bardzo starannego zbadania przy odbiorze, Kupujący ma obowiązek powiadomić Sprzedającego niezwłocznie po ich wykryciu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od odbioru towaru, pod rygorem utraty uprawnień z rękojmi.
4. Dla zachowania terminu, o którym mowa w ust. 2 i 3 powyżej wystarczające jest nadanie przed jego upływem listu poleconego na adres Sprzedającego.
5. W treści zawiadomienia o wadach Kupujący zobowiązany jest podać numer i datę faktury, nazwę i ilość (masę) oraz metkę/przywieszkę reklamowanego towaru, datę odebrania towaru, a nadto szczegółowo opisać powstałe wady, podać termin ich wykrycia oraz kwotę, jakiej domaga się z tytułu obniżenia ceny towaru, jeżeli Sprzedający nie dostarczy towaru wolnego od wad zgodnie z ust. 9 poniżej.
6. Sprzedający odpowiada tylko za wady prawne oraz istotne wady fizyczne. Za istotne wady fizyczne uważa się wady wewnętrzne lub zewnętrzne towaru, które powodują rzeczywiste utrudnienia w dalszym jego przetworzeniu i właściwym użytkowaniu.
7. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi jest wyłączona, gdy Kupujący dokonał naprawy towaru bez pisemnej zgody Sprzedającego, jak również przed dokonaniem oględzin i rozpatrzeniem reklamacji sprzedał, przerobił część lub całość zakupionego towaru, posiadając wiedzę o jego wadach.
8. Jeżeli w celu rozpatrzenia reklamacji konieczne jest przeprowadzenie ekspertyzy towaru Kupujący jest zobowiązany do jego wydania Sprzedającemu (na koszt Sprzedającego), pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi.

9. W razie uznania za zasadną reklamacji z tytułu rękojmi, Sprzedający - wedle swego wyboru - zobowiązany jest do dostarczenia na swój koszt Kupującemu towaru wolnego od wad albo do obniżenia ceny.
10. W razie obniżenia uiszczonej już przez Kupującego ceny w wyniku uznania reklamacji, Sprzedający dokona zwrotu jej części na rachunek bankowy Kupującego bez odsetek, chyba że zwrot został bezzasadnie wstrzymywany.
11. Przed dostarczeniem przez Sprzedającego towaru wolnego od wad w wyniku uznania reklamacji Kupujący jest zobowiązany wydać mu towar wadliwy (na koszt Sprzedającego).
12. Uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi wygasają w ciągu 3 miesięcy od dnia odebrania towaru.

## § 7

1. Odpowiedzialność Sprzedającego wobec Kupującego, bez względu na podstawę prawną takiej odpowiedzialności, ograniczona jest do bezpośredniej i rzeczywistej szkody.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego ani żadnej innej osoby za wszelkie pośrednie lub wynikowe szkody, takie jak strata finansowa lub utracony zysk, koszty przestoju, utratę produkcji lub ograniczenie możliwości produkcyjnych, jak również, za jakiegokolwiek pozostałe szkody niezwiązane wprost ze zdarzeniem powodującym szkodę, takie jak konieczność wypłaty odsetek lub poniesienia innych dodatkowych kosztów.
3. W każdym przypadku całkowita odpowiedzialność Sprzedającego ograniczona jest do wartości Zamówienia, z którym ta szkoda jest powiązana.
4. Wszelkie dalej idące zobowiązania odszkodowawcze, które nie zostały wyraźnie określone w OWS zostają wykluczone.
5. Ograniczenia odpowiedzialności Sprzedającego, o których mowa w § 7, nie mają zastosowania do roszczeń wynikających lub odnoszących się do czynów zabronionych, winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.

## § 8

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w wykonaniu lub niewykonanie zobowiązania jeżeli jego wykonanie jest niemożliwe z powodu okoliczności będących poza jego kontrolą i nie dających się przewidzieć (siła wyższa). Okolicznościami takimi są między innymi, ale nie wyłącznie: wojna, rewolucja, strajk narodowy, brak lub ograniczenie dostaw energii, paliwa, komunikacji lub innych towarów lub usług, kataklizmy, epidemie, działania organów rządowych, embargo na eksport lub import towarów, pożar, wybuch, powódź, sabotaż, rozruchy społeczne lub opóźnienie wykonania usług przez podwykonawcę (jeżeli było ono wynikiem działania siły wyższej opisanej w niniejszym paragrafie).

## § 9

1. Prawem właściwym dla OWS jest prawo polskie.
2. Teksty umów i OWS w języku polskim są wersją oryginalną.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.
5. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi OWS. W przypadku niemożności polubownego załatwienia spraw, do rozstrzygnięcia sporu wyłącznie właściwy będzie polski sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego.